

Условия реализации именных билетов на Мероприятия, проводимые с учетом требований Постановления Правительства Москвы от «16» сентября 2025 года № 2273-ПП и принятых в соответствии с ним нормативных актов (далее - Условия)

г. Москва

Версия от 12.11.2025

Условия регулируют особенности реализации билетов на Мероприятия, проводимые с учетом требований [постановления Правительства Москвы от «16» сентября 2025 года № 2273-ПП](#) «Об отдельных особенностях посещения мероприятий в сфере культуры, проводимых в подведомственных Департаменту культуры города Москвы организациях» (далее - Постановление) и принятыми в соответствии с ним нормативными актами (в частности, [Приказом Департамента культуры г. Москвы от «16» сентября 2025 № 838/ОД](#)).

Условия являются неотъемлемой частью Оферты на реализацию и приобретение билетов, размещенной в сети Интернет по адресу: https://ticketscloud.com/static/docs/customer_rule.pdf (далее - “Офера”), акцептуемой Покупателем вместе с Условиями. Термины, не определенные настоящими Условиями, трактуются согласно положениям Оферты.

1. Приобретаемые по Условиям Билеты являются именными. При приобретении Билета Покупатель должен указать фамилию, имя, отчество (при наличии), а также данные о документе (из числа предложенных в интерфейсе Сайта (Виджета)¹) Покупателя и/или каждого третьего лица, для которого Покупателем приобретаются Билеты (далее третьи лица, для которых Покупателем приобретаются Билеты именуются “Посетители”).
2. При приобретении Билета Покупатель в интерфейсе Сайта (Виджета) также указывает номер телефона и адрес электронной почты как это определено Оферты.
3. В случае предоставления в ходе покупки Билетов персональных данных Посетителей, Покупатель подтверждает, что имеет соответствующие полномочия и при необходимости получил необходимое согласие от каждого Посетителя, чьи персональные данные им предлагаются. Ответственность за применимость и достоверность персональных данных, предоставляемых Покупателем в целях исполнения условий Оферты (Условий), а также за законность передачи их персональных данных в рамках Оферты (Условий), несет Покупатель.
4. Посещение соответствующего Мероприятия по приобретенным на Условиях Билетам возможно только при предъявлении контролеру оригиналов Билета и [документа](#), выданного на имя предъявителя, и при совпадении данных Покупателя/Посетителя, указанных при приобретении Билета (пункт 1 Условий), с данными Билета и предъяvenного документа.
5. Положения пункта 4 Условий имеют существенное значение для исполнения Организатором Мероприятия обязательств по допуску предъявителя Билета

¹ Перечень документов, на основании которых осуществляется реализация Билетов и посещений мероприятий утвержден [Приказом Департамента культуры г. Москвы от «16» сентября 2025 № 838/ОД](#)

(Покупателя и/или каждого Посетителя) на Мероприятие. В случае невыполнения положений пункта 4 Условий предъявителю Билета может быть отказано в посещении Мероприятия.

6. Покупатель/Посетитель, принимает на себя все возможные риски, связанные с действиями Покупателя по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, указанных в пунктах 1, 2 Условий.

7. Для целей исполнения [Постановления](#) и допуска Покупателя/Посетителя на Мероприятие в порядке, предусмотренном пунктом 4 Условий, данные, указанные Покупателем в интерфейсе Сайта (Виджета) при приобретении Билета (данные, указанные в п. 1, 2 Условий), а также уникальный индентификатор Билета и/или Покупателя (при наличии) могут передаваться Платформой следующим лицам:

- Оператору АИС «Мосбилет» в лице Департамента информационных технологий города Москвы (ОГРН 1107746943347);
- Организатору Мероприятия, указанному в том числе на Виджете при приобретении Билета.

8. Иные условия продажи Билетов, не предусмотренные настоящими Условиями, в частности - о порядке возврата приобретённых Билетов, регулируются положениями Оферты и применимым законодательством.