ДОГОВОР С ОРГАНИЗАТОРОМ

Российская Федерация, город Москва

Версия от 21.06.2018

ООО «Тикетсклауд», с одной стороны, и Организатор с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1.1. В настоящем договоре с организатором, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Билет» Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном

носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.

«Договор» Настоящий договор с Организатором и все приложения к

нему.

«Мероприятие» События в сфере культуры, искусства, образования

(обучения), отдыха, а также социальные события, которые организует и проводит Организатор, либо поручившее Организатору организовать продажу Билетов

третье лицо.

«**Организатор**» Лицо, заключившее Договор.

«Отчет» Отчет Платформы об исполненных поручениях

Организатора за Отчетный период

«Отчетный период» Календарный месяц года.

«Платформа» Общество с ограниченной ответственностью «

Тикетсклауд», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1187746558560, ИНН/КПП 7703459471/770301001, юридический (почтовый) адрес: Российская Федерация, 123557, г.Москва, улица Пресненский Вал, дом 27, стр.2, эт.1, пом.4, ком. 1, в лице генерального директора Егерева Егора Николаевича, действующего на основании Устава.

Банковские реквизиты:

p/c: 40702810902740003046

в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

к/с· 30101810200000000593

«Распространитель»

Лицо, заключившее с Платформой в установленном порядке агентский договор и являющееся при этом агентом по такому агентскому договору о распространении Билетов с использованием Системы.

«Сайт»

Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени ticketscloud.com.

«Система»

Программа для ЭВМ под названием «Tickets Cloud», исключительное право на которую принадлежит Платформе, предназначенная для осуществления взаимодействия между Организаторами, Распространителями, Платформой и пользователями Сайта.

«Стороны»

Платформа и Организатор.

«Покупатель»

Физическое лицо, приобретающие Билет и получающее права на посещение Мероприятия.

«Сервисный сбор»

Стоимость сервисных услуг, в том числе по бронированию и предоставлению Билетов Покупателю, денежные средства за оказание которых полностью поступают в распоряжение Организатора.

«Номинальная стоимость Билета» Стоимость билета на мероприятие, устанавливаемая Организатором и уплачиваемая Покупателем. В номинальную стоимость Билета не включается стоимость сервисных и дополнительных услуг.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Порядок заключения Договора и иных документов

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу https://ticketscloud.com/static/docs/organizer_contract.pdf, содержит все существенные условия Договора и является предложением Платформы заключить Договор с Организатором на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

- 2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается ознакомление с условиями Договора и осуществление одного из следующих действий:
 - 2.2.1. направление на почтовый адрес Платформы, указанный в пункте 1.1 Договора, подписанного Заявления об акцепте оферты, по форме, установленной Платформой, а также комплекта необходимых документов (указаны в форме Заявления об акцепте);
 - 2.2.2. обеспечительный платеж при регистрации в Системе по выставленному Платформой счету с банковского счета Организатора, на который или с которого в дальнейшем будут перечисляться денежные средства по Договору. Сумма данного платежа составляет 10 (десять) рублей и подлежит возврату Организатору.
- 2.3. При несоответствии реквизитов платежа выставленному Организатору счету, либо при несоответствии переданного Платформе Заявления об акцепте оферты установленной Платформой форме, а равно при отсутствии, либо ненадлежащем качестве приложенных к Заявлению документов, либо при ином нарушении порядка акцепта оферты, оферта не считается акцептованной, а Договор не считается заключенным.
- 2.4. При заключении Договора Платформа направляет на уполномоченный адрес электронной почты Организатора, электронную копию действующей версии Договора.

3. Предмет Договора

- 3.1. Платформа от имени и за счет Организатора и по его поручению осуществляет за вознаграждение следующие действия по продаже Билетов посредством Системы и Сайта самостоятельно и с привлечением третьих лиц, в том числе Распространителей, указанных Организатором в соответствующем поручении:
 - 3.1.1. Направляет посредством Системы Распространителям, указанным в поручении Организатора, предложения о реализации Билетов в пределах квоты, созданной Организатором в Системе;
 - 3.1.2. Принимает посредством Системы встречные предложения Распространителей относительно предложенных Организатором условий реализации Билетов;
 - 3.1.3. Принимает посредством Системы иные предложения Распространителей относительно реализации Билетов на определенное Мероприятие;
 - 3.1.4. Направляет Распространителям посредством Системы ответ Организатора относительно предложений и встречных предложений Распространителей по поводу условий реализации Билетов на определенное Мероприятие;
 - 3.1.5. Осуществляет возврат денежных средств за приобретенные Билеты в случае отмены, замены, переноса мероприятия, в иных случаях направляет заявки на возврат средств Организатору.

- 3.2. Денежные средства за Билеты принимаются на расчетный счет Платформы, либо на счета Распространителей, за исключением случаев, когда Организатор использует при продаже Билетов программные средства банка эквайера Организатора.
- 3.3. В случае реализации Билета Организатор обязуется по предъявлению такого Билета допустить лицо, предъявившее Билет, к участию в Мероприятии, а также надлежащим образом организовать и провести такое Мероприятие.
- 3.4. Платформа хранит в течение 2 (двух) лет данные о стоимости, дате и времени продажи Билетов для предоставления потребителями такой информации по их требованию. В отношении учетной документации, бланков строгой отчетности, билетной информации и операций по бланкам строгой отчетности (Билетам) Платформа хранит такие сведения в течение 5 (пяти) лет.

4. Поручения и учет Билетов

- 4.1. Организатор создает в Системе Мероприятие и билетную квоту, с указанием типа Билета, количества и стоимости Билетов, и периода продаж Билетов. Каждому Билету в билетной квоте Система присваивает уникальные реквизиты (серия и номер), по которым производится их учет.
- 4.2. Организатор может направить Платформе поручение посредством Системы о реализации (продаже) Билетов через Распространителей, определенных Организатором в Системе, с указанием предлагаемых для таких Распространителей условий комиссии и сервисного сбора Распространителя.
- 4.3. В указанном в пункте 4.2 Договора поручении Организатор также указывает условия отнесения на Организатора или Распространителя расходов Платформы за предоставление права использования программных средств банка эквайрера Платформы при реализации Билетов. Такие расходы указываются на специальной странице в Системе в виде тарифов.
- 4.4. Система генерирует программный код (виджет), а также интерфейс программирования приложений (API) с помощью которых осуществляется продажа Билетов определенной билетной квоты. В отношении Билетов одной билетной квоты может быть сгенерировано множество виджетов и API. Система автоматически учитывает каждый проданный Билет с каждого виджета и API и обновляет соответствующую информацию о количестве проданных и оставшихся Билетах.

Такой учет осуществляется и в том случае, когда Организатор использует в виджете и АРІ программные средства банка эквайрера Организатора, а также в том случае, когда Организатор или Распространитель используют интерфейс Системы для печати Билетов на материальном носителе с целью их продажи в кассах Организатора или Распространителя.

4.5. Учет Билетов осуществляется Платформой при помощи Системы в автоматизированном порядке с присвоением каждому Билету из билетной квоты на определенное Мероприятие соответствующей серии и номера, даты создания, номинальной стоимости Билета. Система также учитывает все операции с Билетами, в том числе: продажу (дату продажи, номинальную стоимость Билета, серию и номер проданного Билета, подтверждение оплаты), возврат (дату возврата, номинальную стоимость Билета, серию и номер возвращенного Билета), погашение (если

применимо). Система также учитывает информацию о непроданных Билетах. Система в части учета Билетов отвечает всем требованиям безопасности, предъявляемым к автоматизированным системам учета аналогичного типа, и имеет защиту от несанкционированного доступа. Стороны соглашаются с тем, что учетная информация в Системе является единственно достоверной, вследствие отсутствия использования Сторонами иных систем учета и контроля учетной информации.

5. Возврат Билетов

- 5.1. Платформа осуществляет возврат денежных средств за приобретенные Билеты в случае отмены, замены, переноса мероприятия, без согласования с Организатором:
 - 5.1.1. В случае, когда возврат Билета инициирован покупателем в связи с отменой, заменой или переносом соответствующего Мероприятия, Платформа обязуется вернуть покупателю уплаченные покупателем денежные средства за такой Билет, за исключением сервисного сбора. Платформа осуществляет предусмотренный настоящим пунктом возврат только при наличии у Организатора денежных средств на счете Платформы. В случае отсутствия у Организатора денежных средств на счете Платформы Организатор обязуется перечислить денежные средства, необходимые для возврата, не позднее 3 банковских дней с момента направления Платформой информации о необходимости возврата билета(-ов) посредством Системы.
 - 5.1.2. В случае, когда возврат Билета инициирован покупателем и является односторонним отказом покупателя от посещения Мероприятия не позднее, чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия, Организатор обязуется вернуть покупателю уплаченные им денежные средства за такой Билет, за исключением сервисного сбора, комиссии банковских и небанковских кредитных организаций за осуществление (обеспечение) покупателем оплаты Билета (комиссия за эквайринг), расходов Организатора за использование Системы и привлечение Распространителей (в том числе Платформы);
- 5.2. В иных случаях, не указанных в п.5.1. Платформа, передает заявки на возврат средств Организатору посредством Системы. Организатор самостоятельно принимает решение о возврате и способах возврата покупателям денежных средств за Билеты посредством Платформы или самостоятельно со счета Организатора по соответствующим заявкам, с учетом следующего::
 - В случае, когда возврат Билета инициирован покупателем и является односторонним отказом покупателя от посещения Мероприятия позднее, чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия. При этом Организатор несет риск претензий покупателя Билета, связанных с таким решением.
- 5.3. Указанный в пунктах 5.1. и 5.2 Договора возврат денежных средств производится покупателю Билета способом, определенным Организатором и доведенным им до сведения покупателя. Расходы по возврату денежных средств несет Организатор.
- 5.4. Платформа осуществляет предусмотренные п.5.1. и п.5.2. возвраты только при наличии у Организатора денежных средств на счете Платформы. Если задолженность Платформы перед Организатором за проданные Билеты на Мероприятие отсутствует, и если Организатор посредством системы направляет Платформе поручение на осуществление возвратов Покупателям или Платформа в соответствии с п. 5.1. и п.5.2.

самостоятельно возвращает стоимость билетов Покупателям, то Организатор должен в течение 3 (трех) банковских дней с момента направления Организатором поручения или с момента направления Платформой посредством Системы информации о необходимости возврата стоимости билета (-ов) перечислить на расчетный счет Платформы денежные средства для осуществления таких возвратов. В случае отсутствия денежных средств в установленный срок, Платформа снимает с себя обязательства по выплатам возвратов Покупателям.

6. Обязанности Организатора в отношении Мероприятий

- 6.1. Организатор несет ответственность перед всеми заинтересованными сторонами за правомерность и легитимность организации и проведения Мероприятий.
- 6.2. Платформа вправе запрашивать полную (исчерпывающую) информацию о Мероприятиях.
- 6.3. Платформа вправе отказаться от исполнения поручения по поводу Мероприятия, в отношении которого есть основания полагать, что организация, проведение и оказание в рамках такого Мероприятия услуг не соответствует требованиям действующего законодательства, нормам морали и нравственности.
- 6.4. Организатор обязуется самостоятельно, без привлечения Платформы, Билетов, урегулировать претензии покупателей связанные c организацией, проведением Мероприятия, а также с предоставлением доступа на Мероприятие лицу, предъявившему соответствующий Билет.

7. Финансовые условия

7.1. Размер вознаграждения Платформы определяется в виде процента от фактически оплаченной Покупателем стоимости Билетов, включенных в оборот Организатора в соответствии с пунктом 7.2. Договора. Фактическая стоимость Билета определяется как Номинальная стоимость билета, Сервисный сбор, если таковой установлен Организатором, с учетом скидочных Промо-кодов, если таковые были предоставлены Организатором Покупателю.

Вознаграждение Платформы включает компенсацию на расходы эквайринга.

Вознаграждение Платформы составляет:

Пакет	Размер вознаграждения Платформы
Упрощенный (при использовании программных средств банка эквайера Организатора)	7%
Оплата банковскими картами платежных систем Visa и Mastercard (При использовании программных средств банка эквайера Платформы)	9%

7.2. При расчете оборота Билетов учитывается количество проданных Билетов и их фактическая стоимость, количество и фактическая стоимость возвращенных Билетов.

- 7.3. Оборот Организатора с целью расчета вознаграждения Платформы включает:
 - 7.3.1. Продажи билетов Организатором с помощью виджетов и приложений АРІ, согласно п.4.4.
 - 7.3.2. Продажи билетов Распространителями, заключившими договор с Платформой и согласованные Организатором, согласно п.4.2.
- 7.4. В случае, когда денежные средства от реализации Билетов поступают на счет Платформы (при использовании программных средств банка эквайрера Платформы), Платформа самостоятельно в безакцептном порядке удерживает сумму вознаграждения по соответствующему Отчетному периоду из денежных средств, подлежащих перечислению Организатору.
- 7.5. В случае, когда денежные средства от реализации Билетов поступают на счет Организатора (при использовании программных средств банка эквайера Организатора), Организатор выплачивает Платформе вознаграждение по Договору в соответствии с Отчетом путем перевода денежных средств на расчетный счет Платформы не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 7.6. Для осуществления перевода причитающихся Организатору денежных средств (за вычетом вознаграждения Платформы) Организатор направляет посредством Системы соответствующее требование.
- 7.7. Полученные на расчетный счет Платформы денежные средства от продажи Билетов, Платформа обязана перечислить Организатору по безналичному расчету в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения требования, указанного п 7.6.
- 7.8. Моментом исполнения Платформой обязанностей по передаче Организатору денежных средств считается момент списания соответствующей суммы с расчетного счета Платформы в адрес Организатора.
- 7.9. Перечисление денежных средств Платформой осуществляется по реквизитам Организатора, указанным в Системе. Перечисление денежных средств на иной счет возможно на основании дополнительного соглашения, заключаемого Сторонами.

8. Отчетность

- 8.1. Платформа в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за Отчетным периодом, формирует следующий пакет документов:
 - 8.1.1. Отчет Платформы с указанием общей суммы проданных Билетов, в том числе Билетов, включенных в оборот Организатора в соответствии с пунктом 7.3 Договора, количества возвращенных покупателям Билетов, суммы вознаграждения Платформы, суммы, подлежащие компенсации Платформе, а именно: вознаграждение Распространителей, расходы на Эквайринг, прочие услуги подлежащие компенсации Платформе, а также суммы, подлежащей передаче Организатору. Платформа в тот же срок направляет такой Отчет Организатору посредством Системы.
 - Если в Отчетном периоде Платформой не было продано ни одного Билета, Платформа предоставляет Организатору Отчет с информацией об отсутствии проданных билетов за Отчетный период.
 - 8.1.2. Акт выполненных работ на сумму комиссии Платформы.

- 8.1.3. Основанием для принятия расходов Организатором за услуги Эквайринга, комиссии Распространителя и прочих расходов, подлежащих компенсации Платформе является Отчет платформы. Основанием для принятия расходов Организатором за услуги Платформы, а именно комиссия Платформы, является Отчет Платформы и Акт выполненных работ.
- 8.2. Непроданными считаются Билеты, оставшиеся в квоте Организатора по соответствующему Мероприятию на момент завершения Мероприятия.
- 8.3. Указанные в пункте 8.1 Договора документы подписываются Организатором в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их получения в Системе при помощи усиленной квалифицированной электронной подписи в системе ЭДО (если применимо) или путем печати таких документов на бумажном носителе, проставления печати Организатора (если применимо) и подписи уполномоченного лица Организатора, направления подписанных документов по почтовому адресу Платформы, указанному в пункте 1.1 Договора, письмом с объявленной ценностью с описью вложения почтовой или курьерской службой с уведомлением о вручении. Одновременно с направлением указанных документов на бумажном носителе в адрес Платформы Организатор направляет сканированные копии таких подписанных документов на уполномоченный адрес электронной почты Платформы или посредством Системы, при наличии в Системе такой функции.
- 8.4. В случае, если Организатор в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Платформой документов, указанных а п.8.1.1 и п.8.1.2., не направил доступными для Организатора способами в адрес Платформы мотивированного отказа от подписания соответствующих документов, документы считаются подписанными и принятыми без возражений.
- 8.5. Указанные в пункте 8.1 и Договора документы также считаются подписанными и принятыми Организатором, в случае оплаты Платформе вознаграждения в соответствии с пунктом 7.5 Договора.
- 8.6. Стороны договорились, что Отчет датируется последним днем Отчетного периода.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. Организатор обязуется возместить Платформе все убытки, возникшие в случае предъявления покупателями Билетов или иными лицами каких-либо претензий или исков к Платформе, связанных с организацией и проведением Мероприятий, предоставлением доступа лицам, предъявившим Билет, качеством Мероприятия или иными обстоятельствами, ответственность за которые несет Организатор. Кроме того, Организатор обязуется за свой счет вести переговоры с предъявившими претензии и/или иски лицами, а также выступать на стороне Платформы в суде.
- 9.2. В случае нарушения Организатором срока, указанного в пункте 7.5 Договора, для выплаты вознаграждения Платформы, Организатор выплачивает Платформе штрафную неустойку в размере 0,01% (одной сотой процента) от суммы невыплаченного в срок вознаграждения за каждый день просрочки. При этом Платформа имеет право на удержание денежных средств или имущества Организатора, которое находится у Платформы, в качестве обеспечительной меры до момента выплаты Платформе причитающегося вознаграждения.

- 9.3. В случае нарушения Платформой срока, указанного в пункте 7.4 Договора, Платформа выплачивает Организатору штрафную неустойку в размере 0,01% (одной сотой процента) от суммы не перечисленных в срок денежных средств за каждый день просрочки. При этом Организатор имеет право на удержание денежных средств или имущества Платформы, которое находится у Организатора до момента выплаты Платформой задолженности перед Организатором.
- 9.4. Платформа не несет ответственности по обязательствам Организатора перед покупателями Билетов.
- 9.5. Платформа не несет ответственности в случае невозможности реализации Билетов вследствие неисправности программных и аппаратных средств, используемых Организатором, Распространителем, покупателем Билетов или банка, предоставляющего услуги эквайринга, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.
- 9.6. Платформа не несет ответственности за неполучение Организатором необходимой информации или неполучение ее в оговоренный Договором срок, в связи с техническими проблемами в сети Организатора.
- 9.7. Платформа не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Организатора или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сайта.
- 9.8. Платформа не отвечает за убытки Организатора, возникшие в результате:
 - 9.8.1 неправильного заполнения Организатором реквизитов документов, используемых для перечисления Платформой средств на расчетный счет Организатора по условиям Договора;
 - 9.8.2. нарушения Организатором Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации или иных требований, исполнять которые Организатор обязался выполнять в рамках взаимодействия с Платформой, Распространителями, покупателями Билетов;
- 9.9. Организатор использует Систему или Сайт в том виде, в каком они представлены. Платформа не гарантирует Организатору достижения каких-либо результатов вследствие использования Системы или Сайта.
- 9.10. Размер убытков, которые могут быть возмещены Платформой Организатору или Организатором Платформе, определяется в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10. Политика конфиденциальности

- 10.1. Организатор дает свое согласие Платформе на обработку персональных данных ответственного лица Организатора, при регистрации в Системе:
 - 10.1.1. Фамилия, имя, отчество,
 - 10.1.2. Адрес регистрации,
 - 10.1.3. Паспортные данные,
 - 10.1.4. ИНН.

- 10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Организатора (ответственного лица Организатора).
- 10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 10.4. Организатор может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Платформе соответствующее уведомление на почтовый адрес, указанный в пункте 1.1 Договора, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Платформа вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.
- 10.5. Организатор обязуется незамедлительно сообщать Платформе об изменениях в указанных в пункте 10.1 Договора персональных данных, предоставляя такую измененную информацию Платформе путем совершения соответствующих действий в Системе. Согласие на обработку персональных данных, данное в настоящем разделе, распространяется и на рассматриваемый случай предоставления измененных персональных данных.
- 10.6. Дополнительные положения, связанные с политикой Платформы в отношении персональных данных и иной информации, получаемой от Организатора (ответственного лица Организатора), устанавливаются отдельным документом Политикой конфиденциальности постоянно размещенным на Сайте, и являющимся неотъемлемой частью Договора.

11. Порядок разрешения споров

- 11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий, с использованием Системы, либо на бумажном носителе в соответствии с правилами делового оборота на почтовый адрес другой Стороны, указанный в пункте 1.1 Договора. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.
- 11.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.
- 11.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Платформы.

12. Заключительные положения

- 12.1. Организатор соглашается с тем, что Платформа вправе передать свои права и обязанности по Договору любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Организатора на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Платформа обязуется уведомить Организатора о состоявшейся уступке прав и/или переводе долга в течение 2 (двух) рабочих дней после их совершения. Организатор не вправе передать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Платформы.
- 12.2. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, для обмена отчетными документами, указанными в п.8.1, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон и использование системы Контур-Диадок. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогом собственноручной подписи понимается усиленная квалифицированная электронная подпись Сторон (при наличии), уполномоченные адреса электронной почты Сторон и профили (учетные данные) Сторон в Системе. Стороны согласовали следующие уполномоченные адреса электронной почты:
 - 12.2.1. для Платформы: info@ticketscloud.org
 - 12.2.2. для Организатора: адрес электронной почты, указанный Организатором в Системе.
- 12.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к Системе, уполномоченной электронной почте и использования ключей электронной подписи, уведомлять вторую Сторону в случае наличия оснований у первой Стороны полагать, что конфиденциальность таких сведений и информации нарушена. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 12.4. До момента получения от другой Стороны информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с использованием электронной подписи Стороны, уполномоченных адресов электронной почты Сторон, а также профилей Сторон в Системе, даже если такие действия и документы в действительности были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Стороной, чья электронная подпись содержится в таком документе, либо чей уполномоченный адрес электронной почты был использован, либо чей профиль в Системе был использован. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.
- 12.5. Договор, может быть, расторгнут в любое время по инициативе Платформы/Организатора в случае нарушения Организатором/Платформой условий Договора, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации
- 12.6. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Платформой в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети

- 12.7. Сканированные и фотокопии подписанных Сторонами документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, за исключением самого Договора, приравниваются Сторонами к оригиналам таких документов до тех пор, пока такие оригиналы не будут предъявлены запросившему лицу.
- 12.8. Каждая из Сторон обязуется письменно уведомить другую Сторону об изменении своего адреса, адреса электронной почты и/или банковских реквизитов не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после наступления изменений.
- 12.9. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.