

ПОЛИТИКА ООО «ТИКЕТСКЛАУД» В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ COOKIE

В настоящей Политике в отношении файлов cookie объясняется, как мы используем файлы cookie и аналогичные технологии при посещении Вами любого из наших веб-сайтов и нашего мобильного приложения [vibeapp](#); файлы cookie помогают нам обеспечить надлежащую работу наших служб, предотвратить мошенничество и нанесение ущерба, а также проанализировать и улучшить сервис.

1. Что такое файлы cookie?

Файлы cookie, пиксельные теги и аналогичные технологии (вместе именуемые «cookie») – это файлы, содержащие небольшие объемы информации, которые загружаются на любое устройство с доступом в Интернет, например, на компьютер, смартфон или планшет, при посещении веб-сайта и нашего мобильного приложения. Файлы cookie могут храниться на жестком диске вашего компьютера, и к ним может обращаться наш веб-сервер и наше приложение. Эти данные cookie могут быть затем извлечены и могут позволить нам соответствующим образом настроить наши службы. Важно уточнить, что файлы cookie не собирают никаких личных данных, хранящихся на вашем жестком диске или компьютере.

2. Как мы используем файлы cookie?

Мы используем пакеты аналитики, чтобы улучшить вашу навигацию на нашем веб-сайте и при использовании нашего приложения. Файлы cookie играют важную роль, помогая нам предоставлять услуги, персонализированные для каждого пользователя эффективно и безопасно. Файлы cookie, установленные веб-сайтом и владельцем приложения (ООО «Тикетсклауд») называются «файлами cookie первой стороны». Файлы cookie, установленные сторонними организациями, кроме владельца веб-сайта, называются «файлами cookie третьих сторон». Сторонние файлы cookie позволяют отображение стороннего функционала на веб-сайте или в мобильном приложении, а также посредством веб-сайта или мобильного приложения (например, аналитика, реклама и интерактивный контент). Стороны, установившие эти сторонние файлы cookie, могут распознать ваш компьютер и смартфон как при посещении веб-сайта, так и при использовании приложения. Мы периодически меняем файлы cookie по мере улучшения наших услуг или добавления новых сервисов, но обычно мы используем файлы cookie для следующих целей:

2.1. Основные функции для управления нашими услугами

Файлы cookie необходимы для работы нашего веб-сайта и нашего приложения и являются ключом к обеспечению бесперебойной работы. Вы можете перемещаться непрерывно по вкладкам веб-сайта и разделам мобильного приложения, например, запоминая сделанный вами выбор и сохранив аутентификацию для защиты частей домена.

2.2. Файлы cookie для аналитики и настройки для улучшения нашего веб-сайта и мобильного приложения

Файлы cookie позволяют нам улучшить наш веб-сайт и наше мобильное приложение, путём анализа того, как они используются. Мы анализируем использование веб-сайта и приложения, а также аудиторию, чтобы понять, как мы можем сделать улучшить функциональность наших услуг и производительность наших сервисов. Мы также следим за тем, как осуществляется доступ к информации, что помогает нам в понимании, как организовать наш веб-сайт и наше мобильное приложение для оптимального взаимодействия с пользователем.

2.3. Персонализация

Файлы cookie помогают сделать контент максимально персонализированным, например, показывая целевые события и соответствующие рекомендации. Мы проверяем, какой тип ссылки использовался для доступа к нашему веб-сайту и нашему мобильному приложению, например, рассылка по электронной почте или ссылка с реферального веб-сайта, чтобы мы могли оценить эффективность наших информационных кампаний.

3. Как мы используем другие технологии?

3.1. Пиксельные тэги

Пиксельные теги (также известные как веб-маяки и clear GIF-файлы) могут использоваться в связи с некоторыми услугами для отслеживания действий пользователей нашего веб-сайта и нашего мобильного приложения, измерения успеха наших информационных кампаний и сбора статистики об использовании услуг и скорости ответов.

3.2. Сторонняя аналитика

Мы используем, в том числе, Яндекс.Метрику, которая использует файлы cookie и аналогичные технологии, для сбора и анализа информации об использовании услугами и составления отчетов о действиях и тенденциях. Эти служба также может собирать информацию об использовании других веб-сайтов, приложений и онлайн-ресурсов. Информацию об используемых сервисах вы можете найти в разделе 5 настоящей Политики.

4. Как вы можете контролировать файлы cookie?

Вы имеете право решать, принимать или отклонять файлы cookie. Вы можете использовать свои настройки файлов cookie, нажав на соответствующие ссылки отказа, указанные ниже. Вы можете установить или изменить элементы управления своего веб-браузера, чтобы принимать или отклонять файлы cookie. Если вы решите отклонить файлы cookie, вы все равно можете использовать наш веб-сайт, хотя ваш доступ к некоторым функциям и разделам нашего веб-сайта может быть ограничен. Поскольку средства, с помощью которых вы можете отказаться от файлов cookie через элементы управления вашего веб-браузера,

отличаются в зависимости от браузера, вам следует посетить меню справки вашего браузера для получения дополнительной информации.

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Explorer:

<https://support.microsoft.com/ru-ru/hub/4338813/windows-help?os=windows-10>

-

Safari:

<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

-

Firefox:

<https://support.mozilla.org/ru/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>

- Yandex: <https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/cookies.html>

Необходимые для веб-сайта файлы cookie. В связи с тем, что эти файлы cookie необходимы для предоставления вам в пользование веб-сайта, вы не можете от них отказаться. Однако вы можете заблокировать или удалить их, изменив настройки браузера, как описано выше.

5. Используемые аналитические сервисы обработки cookie

Сервисы, которые мы обычно используем для работы с cookie, приведены ниже.

Название Cookie	Цель
MyTracker	Используется для аналитики и улучшения сервиса
Яндекс Метрика	Используется для аналитики и улучшения сервиса
Top Mail.ru	Используется для аналитики и улучшения сервиса
Пиксель Вконтакте	Используется для аналитики и улучшения сервиса

- Яндекс.Метрика. Яндекс обрабатывает эту информацию в соответствии с Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика. Вы можете отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в вашем браузере. Вы также можете воспользоваться инструментом Яндекс.Метрики для отказа от подписки.

- MyTracker. Использование MyTracker информации изложено в Политике конфиденциальности сервиса MyTracker.

- Top Mail.ru. Использование Top Mail.ru информации изложено в Политике конфиденциальности сервиса Рейтинг Mail.

- Пиксель Вконтакте. Использование Пиксель Вконтакте информации изложено в Правилах защиты информации о пользователях сайта VK.com

6. Что еще вы должны знать?

Если настоящая Политика будет изменена, ООО «Тикетсклауд» опубликует новую редакцию Политики на сайте <https://ticketscloud.com>. Мы рекомендуем вам время от времени пересматривать данную Политику, чтобы узнать о любых подобных изменениях в настоящей Политике.

Дата опубликования: 09.10.2025